



BIENVENIDOS
CONDUCTOR PROTEGIDO



NOSOTROS SOMOS

MAS Servicios es la empresa líder en su ramo que ofrece servicios de asistencia para empresas y negocios de todos sectores con presencia en diversas partes del mundo,, inició operaciones en Agosto del 2005 con la finalidad de otorgar protección y tranquilidad a millones de usuarios.

Contamos con una gran infraestructura, amplia red de servicio y los mejores programas, lo cual nos convierte en un aliado estratégico idóneo y un socio de negocio rentable para todos nuestros clientes. Cumplimos con las certificaciones más exigentes que nos distinguen como una empresa socialmente responsable con altos estándares de servicio.

FORTALEZAS

POR SEGMENTO DE MERCADO



CALL CENTER, posiciones instaladas & Multilingües con capacidad de expansión de manera inmediata.



DISEÑO DE PRODUCTOS, nos permite cubrir cualquier nicho y tipo de mercado.



COBERTURA A NIVEL GLOBAL contamos con centrales posicionadas estratégicamente para atender cualquier asistencia a nivel mundial.



SISTEMA DE MONITOREO Y REPORTE para análisis de proyectos y mejora en la toma de decisiones



TECNOLOGÍA, contamos con sistemas de gestión, emisión y operación que nos permite controlar los servicios de nuestros clientes, en un ecosistema de omnicanalidad.



COBERTURAS DIFERENCIADAS POR SEGMENTO que generan tangibilización por nicho de producto.



ATENCIÓN 24 HORAS los 365 días a nivel nacional e internacional.



GENERAR RENTABILIDAD hacia nuestros socios comerciales con programas perfectamente definidos y estructurados

	BENEFICIO	COBERTURA
ASISTENCIAS MÉDICAS	Asistencia médica por accidente y/o enfermedad	USD 150,000
	Primera atención médica por dolencias preexistentes	USD 150,000
	Medicamentos ambulatorios	USD 2,000
	Medicamentos por hospitalización	Incluido
	Médico a domicilio	Incluido
	Asistencia médica telefónica	Incluido
	Asistencia psicológica	Incluido
	Asistencia médica por embarazo	USD 15,000
	Prótesis y ortesis	USD 5,000
	Atención por especialistas	Incluido
ASISTENCIA DENTAL	Asistencia odontológica	USD 900
TRASLADOS & REPATRIACIONES	Traslado o repatriación sanitaria	Incluido
	Traslado o repatriación funeraria	USD 75,000
ASISTENCIAS GENERALES	Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por USD 300 por noche
	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	TKT aéreo
	Regreso anticipado por siniestro en domicilio	TKT aéreo
	Traslado de un familiar por emergencia	TKT aéreo
	Estancia de un familiar limite diario	Hasta 5 noches por USD 400 por noche
	Estancia de un familiar limite total	USD 2,000
	Orientación en extravío de documentos	Incluido
	Asistencia Concierge	Incluido
	Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
ASISTENCIAS LEGALES	Asistencia legal las 24 hrs	Incluido
	Transferencia de fondos para fianza legal	USD 27,000
	Transferencia de fondos	USD 27,000
	Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 13,000
SEGUROS	Robo de dispositivos móviles	USD 1,000
	Compensación por pérdida de documentos	USD 300
	Muerte Accidental y Pérdidas Orgánicas	200,000 MXN
	Responsabilidad Civil	300,000 MXN



PRECIO
PREFERENTE
CEM

costo anual por operador USD \$350

Antes de IVA



CONDICIONES GENERALES



- Número de Empleados (listado inicial)
- Vigencia anual del programa
- Administración de altas, conformé la empresa vaya registrando serán altas a prorrata mes completo y tendrán fecha de vencimiento como el resto de la colectividad.
- Bajas: Serán reportadas a MAS SERVICIOS, sin embargo no hay devolución de prima no devengada.
- Programa por inclusión
- Forma de pago, contado por el contratante
- Cobertura para rutas a mas de 75km de su lugar de residencia, nacional o internacional o ambas

NODOS DE ATENCIÓN AL USUARIO / BENEFICIARIO

CIUDAD DE MÉXICO

Tecoyotitla #412 Edif Norte, Piso 2, Ala Oriente, Col. Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P.01050

55 5322 0255

MONTERREY

Calle Dr. José Luna Ayala #204 Piso 1 Interior E, Col. San Jerónimo, Monterrey, N.L., C.P.64640

81 4170 0347

GUADALAJARA

Av. Chapultepec #284-304 Edif. Montecarlo, Piso 3, Col. Americana, Guadalajara, Jalisco, C.P.44140

33 8421 0677

COLOMBIA

Calle 93a # 11-36 Piso 3, Bogotá, Colombia.

+57 314 378 8913

MÉRIDA

Calle 26 #106 por 25 y 27, Col. México, Mérida, Yucatán. C.P. 97125

999 399 0669

ESPAÑA

Comandante Azcárraga 3 28016 Madrid

+34 607 798 369

CANCÚN

Av. Sayil Mza S Lte 2-A, Plaza Solare , SM 6, Zona Hotelera , C.P. 77500, Cancún Quintana Roo.

998 361 6478

RESPONSABLE DEL PROGRAMA



Marco Antonio Santiago López

Director General

Av. Paseo de la Reforma # 300, Piso 18
Col. Juárez. Alc. Cuauhtémoc. CDMX 06600

marcosantiago@cemexicano.org

Tel / WA: 55 3988 4430

CERTIFICADO DIGITAL

**CERTIFICADO DE VIAJE**

Tour
PLAC60

NOMBRE		
FECHA DE NACIMIENTO	DESTINO	PASAPORTE / ID
NO. CERTIFICADO	FECHA DE EMISIÓN	VIGENCIA
UPGRADE		

[Da clic aquí](#)
Para consultar los
Términos y Condiciones

Cuidamos de ti en todo momento

Si necesitas alguna
de las asistencias en tu viaje:

 **MÉXICO**
+52 800 953 1674

 **MUNDO**
+1 954 516 6976

 [Da clic aquí](#)
Registro Smart Delay
[Da clic aquí](#)

Registro de Dispositivos
[Da clic aquí](#)

Interconectividad



Whatsapp



Call center



Correo electrónico



Registro en
salas VIP



Reembolsos
automáticos

¡Síguenos en **redes sociales** para compartir novedades y descuentos exclusivos con tus pasajeros



@viajero_masservicios



@viajeroMAS



@viajeroasistencia